

**АКТ**  
**О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ**

Исполнитель муниципальной услуги (работы): автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства - Ритм».

Акт составлен: 21 апреля 2023 года, автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства - Ритм».

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР - Ритм» Елсуфьева О.Н.

Вид контрольного мероприятия: плановое.

Период проведения контрольного мероприятия: с 10 по 21 апреля 2023 года

Объект контрольного мероприятия: муниципальные услуги (работы):

- Организации и проведения официальных спортивных мероприятий;
- Организации отдыха детей и молодёжи;
- Организации и проведения официальных спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- Организация и проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне (ГТО);
- Организации проведения официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий;
- Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (межмуниципальные);
- Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (региональные);
- Организация проведения занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан.

Показатели качества муниципальной услуги:

| N<br>п/п | Наименование<br>показателя качества<br>муниципальных<br>услуг (работ)                  | Установленное<br>стандартом<br>значение показателя<br>качества муниципальных<br>услуг (работ)                                                                                                                                                                                                                          | Фактическое значение<br>показателя качества<br>муниципальных услуг (работ) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует АУ «ЦФОР-Ритм» | Обязательное наличие документов, в соответствии с которыми работает учреждение:<br>- Устав;<br>- свидетельство о государственной регистрации на право оперативного управления зданиями;<br>- свидетельство о государственной регистрации права постоянного (бессрочного) пользования земельными участками (при наличии | Имеется<br>Имеется<br><br>Имеются                                          |

|   |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                    | <p>земельных участков);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе;</li> <li>- свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц;</li> <li>- санитарно-эпидемиологическое заключение;</li> </ul> <p>-Устав;</p> <p>-Коллективный договор;</p> <p>-Правила внутреннего трудового распорядка;</p> <p>-Положение об оплате труд;</p> <p>-Положение о наблюдательном совете;</p> <p>-Положение об оказании платных услуг;</p> <p>-Штатное расписание;</p> <p>-Расписание занятий;</p> <p>- Планы работ;</p> <p>-Журналы учета посещаемости</p> <p>-Положение о центре тестирования по выполнению нормативов испытаний (тестов) ВФСК ГТО в ЗГО</p> | <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p> <p>Имеется</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2 | Условия размещения | <p>Учреждение должно быть размещено в специально предназначенном здании, доступном для населения.</p> <p>Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Учреждение осуществляет деятельность в 6 зданиях со спортивными объектами, расположенных по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- г.Заводоуковск, ул. Революционная, 113/2 (СК «Ритм»);</li> <li>- г.Заводоуковск. ул. Первомайская, 8 (СК «Центральный»);</li> <li>- г.Заводоуковск, ул. Заводская, 5 (шахматный клуб).</li> </ul> <p>Также работа ведется в СК «Новозаимский» по адресу: с. Новая-Заимка, ул.Первомайская,3, на лыжной базе по адресу: с. Новая Заимка, ул. Ленина,49 а.</p> <p>с.Падун, ул.Школьная,31 СК «Падунский».</p> <p>Здания приспособленные, доступные для населения.</p> <p>Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания.</p> |

|   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Требования к помещениям                            | <p>Помещения должны быть оснащены телефонной, факсимильной, электронной связью. Размеры и состояние помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Помещения по адресам: Помещения учреждения, расположенные по адресам: г. Заводоуковск, ул. Революционная, 113/2; ул. Первомайская, 8, оснащены телефонной и электронной связью.</p> <p>Здания учреждения приспособленные. Имеются средства противопожарной защиты объектов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Укомплектованность специалистами и их квалификация | <p>Количество специалистов в соответствии со штатным расписанием.</p> <p>Соответствующее образование, квалификация, профессиональная подготовка, обладание знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей.</p> <p>Наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций.</p> <p>К деятельности по предоставлению муниципальных услуг (работ) не допускаются лица, лишенные права деятельности приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имеющие (имевшие) судимость за преступления, а равно подвергавшиеся уголовному преследованию за</p> | <p>Штатным расписанием на 01.01.2023 года предусмотрены 54,75 штатных единицы, занято работников 65 человек, в том числе:</p> <p>инструкторов-методистов – 17 единиц (17 человек), из них имеют высшее образование - 14, специальное среднее образование – 3;</p> <p>-спортсменов-инструкторов - 8,5 единиц (15 человек), из них имеют высшее образование - 8, специальное среднее образование - 7.</p> <p>На момент проверки имеется вакансия - 4,35 ставки (с. Старая Заимка, с. Дроново, с. Першино, с. Тумашово) инструктора - методиста.</p> <p>Должностные инструкции имеются;</p> <p>Имеются справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факте уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования на всех работников учреждения.</p> |

|   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                   | <p>преступления, перечень которых установлен Трудовым кодексом РФ в качестве оснований для недопущения лиц к педагогической деятельности или на занятие трудовой деятельностью в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5 | <p>Состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления муниципальных услуг (работ) населению</p> | <p>Информирование граждан о порядке предоставления муниципальных услуг (работ) должно осуществляться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в средствах массовой информации (газета «Заводоуковские вести»);</li> <li>- на официальном сайте Заводоуковского городского округа,</li> <li>- на сайте учреждения;</li> <li>- на информационных стендах в учреждении.</li> </ul> <p>- ежегодный публичный доклад о состоянии и результатах деятельности.</p> <p>Наличие информационного стенда в учреждении с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок работы учреждения, включая порядок приема граждан;</li> <li>- нормативные правовые акты, регламентирующие</li> </ul> | <p>Информация о наименовании и местонахождении учреждения, о муниципальной услуге оказываемой учреждением, средствах общения получателей услуги с сотрудниками учреждения доведена до сведения граждан через электронные СМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в средствах массовой информации (газета «Заводоуковские вести»);</li> <li>- на официальном сайте Заводоуковского городского округа,</li> <li>- на сайте учреждения <a href="http://www.ritm-72.ru">www.ritm-72.ru</a>;</li> <li>- на информационных стендах в учреждении.</li> </ul> <p>Отчет о проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги, оказываемой учреждением, утвержденным стандартам качества публикуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте учреждения <a href="http://www.ritm-72.ru">www.ritm-72.ru</a>;</li> <li>- на сайте администрации Заводоуковского городского округа <a href="http://zavodoukovsk.admtyumen.ru">http://zavodoukovsk.admtyumen.ru</a>;</li> <li>- на сайте: <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></li> </ul> <p>Отчет о состоянии и результатах деятельности учреждения ежегодно публикуется в газете «Заводоуковские вести», на сайте учреждения <a href="http://www.ritm-72.ru">www.ritm-72.ru</a>; на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p> <p>В зданиях учреждения имеются информационные</p> |

|   |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                 | <p>деятельность учреждения и порядок предоставления муниципальных услуг (работ);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- расписание работы объединений учреждения;</li> <li>- номера телефонов, почтовый и электронный адреса учреждения;</li> <li>- номера телефонов экстренных служб;</li> <li>- перечень документов, предоставляемых гражданином для получения муниципальных услуг (работ);</li> <li>- образцы заявлений, договоров необходимых для получения муниципальных услуг (работ).</li> </ul> | стенды, материалы на которых обновляются своевременно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6 | Специальное и техническое оснащение                             | <p>Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям, и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг (работ).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Учреждение оснащено специальным оборудованием, приборами, которые используются строго по назначению. Аппаратура, приборы, оборудование используется строго по назначению, содержатся в технически исправном состоянии.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7 | Требования к организации и проведению мероприятий для населения | <p>Информирование населения о планируемых мероприятиях; Предоставление информации о порядке доступа к участию в мероприятиях;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Информация о планируемых мероприятиях доводится до населения через СМИ округа.</p> <p>Годовые, месячные и недельные планы мероприятий, анонсы мероприятий, Положения о проведении мероприятий отражаются на официальном сайте Заводоуковского городского округа <a href="http://zavodoukovsk.admtyumen.ru">http://zavodoukovsk.admtyumen.ru</a> в разделах «Общество» - «Спорт» - «Планы и анонсы», «Проекты в сфере спорта и молодежной политике», на сайте учреждения <a href="http://www.ritm-72.ru">www.ritm-72.ru</a>; Информация о планируемых мероприятиях доводится до населения также через объявления, информационные буклеты.</p> |
|   |                                                                 | Наличие приказов,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Имеются приказы,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>положений о проведении мероприятий;</p> <p>Содержание мероприятий должно соответствовать потребностям целевой аудитории, а также заявленным целям и задачам;</p> <p>Помещения для проведения мероприятий должны обеспечиваться необходимыми санитарно-бытовыми, административно-хозяйственными условиями, укомплектовываться необходимой мебелью, техническими средствами, охранным противопожарным оборудованием, отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям техники безопасности;</p> <p>Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении мероприятий в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими обеспечение общественного порядка и общественной безопасности (в т. ч. своевременная подготовка необходимой документации);</p> <p>Учреждение должно быть укомплектовано медицинскими аптечками для оказания доврачебной помощи</p> | <p>предусматривающие назначение ответственных и распределение обязанностей в период подготовки и проведения мероприятий, при необходимости разрабатываются положения о проведении мероприятий (положения).</p> <p>Соревнования проводятся в соответствии с разработанными Положениями, определяющими их цели, категории участников и условия участия. Также организуется проведение мероприятий по запросам получателей муниципальной услуги (работы).</p> <p>Помещения для проведения мероприятий обеспечиваются необходимыми санитарно-бытовыми, административно-хозяйственными условиями, техническими средствами, охранным противопожарным оборудованием.</p> <p>Общественный порядок и общественная безопасность при проведении мероприятий обеспечивается путем уведомления МО МВД РФ «Заводоуковский»</p> <p>Учреждение укомплектовано медицинскими аптечками (медикаменты годны к использованию). При проведении мероприятий обеспечивается</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                 | (обеспечивается наличие медицинской аптечки в местах проведения мероприятий).                                                                                                                                                          | наличие медицинской аптечки в местах проведения мероприятий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8 | Показатели качества муниципальных услуг (работ) | <p>Отсутствие жалоб со стороны получателей муниципальных услуг (работ);</p> <p>Уровень удовлетворенности потребителей муниципальных услуг (работ) условиями и качеством предоставляемых муниципальных услуг (работ) - <b>99,5%</b></p> | <p>В 2022 году не было зафиксировано жалоб со стороны получателей муниципальных услуг (работ), в журнале отзывов и предложений.</p> <p>По результатам опроса потребителей муниципальных услуг (работ), предоставленных в 2021 году, уровень удовлетворенности составил:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи» - <b>99,3%</b>;</li> <li>- Муниципальная работа «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» <b>100%</b>;</li> <li>- Муниципальная работа «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО» - <b>100%</b>;</li> <li>- Муниципальная работа «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» - <b>96,3%</b>;</li> <li>- Муниципальная работа «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий» – <b>100%</b>;</li> <li>- Муниципальная работа «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту жительства» - <b>100%</b>.</li> <li>- Муниципальная работа «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях» - <b>100%</b> (межмуниципальные);</li> <li>- Муниципальная работа «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях» (региональные) – <b>100%</b>.</li> </ul> |
| 9 | Специальное и техническое оснащение             | АУ должно быть оснащено специальным оборудованием,                                                                                                                                                                                     | Учреждение оснащено специальным оборудованием, приборами, которые                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям, и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг.</p> <p>Аппаратура, приборы, оборудование должны использоваться строго по назначению, должны содержаться в технически исправном состоянии.</p> <p>Наличие медицинской аптечки в помещении, медикаменты в аптечке должны быть годными к использованию.</p> | <p>используются строго по назначению.</p> <p>При проведении занятий и мероприятий используются аппаратура и приборы в технически исправном состоянии.</p> <p>В помещениях имеются медицинские аптечки, медикаменты годны к использованию.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено: фактическое значение показателей качества муниципальной услуги соответствует установленным стандартам значениям показателей качества муниципальной услуги.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0 (отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества)

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: муниципальная услуга соответствует стандарту качества.

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта  
и отчётности департамента по социальным  
вопросам администрации  
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР - РИТМ»



О.Н.Елсуфьева

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии:

Директор АУ «ЦФОР-Ритм»



С.А. Рыкованов

(Должность лица, в присутствии которого  
проводилось контрольное мероприятие)

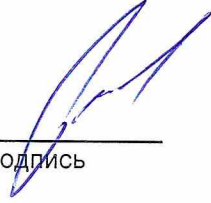
подпись

Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Директор АУ «ЦФОР - Ритм»

\_\_\_\_\_  
(Руководитель автономного  
учреждения, предоставляющего муниципальную  
услугу на основании муниципального  
контракта)

  
\_\_\_\_\_  
подпись

С.А.Рыкованов

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

К акту прилагаются: копия штатного расписания, расписание занятий на 2023 год.

Акт о проведении контрольного мероприятия получил:  
21 апреля 2023 года

Директор АУ «ЦФОР - Ритм»

\_\_\_\_\_  
(Руководитель автономного  
учреждения, предоставляющего муниципальную  
услугу на основании муниципального  
контракта)

  
\_\_\_\_\_  
подпись

С.А. Рыкованов

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

**АКТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Наименование муниципальной работы: работа по проведению занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан

Исполнитель муниципальной работы: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 15 марта 2023 года №62 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 22 марта по 02 апреля 2023 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

| Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса                                                                                                                                           | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                               | ДА, согласен    | НЕТ, не согласен |
| <b>Вопрос 1:</b> Удовлетворены ли условиями размещения спортивных объектов, на которых ведутся занятия                                                                                              | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 2:</b> Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, спортивным оборудованием, инвентарем                                                                                       | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 3:</b> Удовлетворены ли состоянием объектов (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности) | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 4:</b> Удовлетворены ли режимом работы                                                                                                                                                    | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 5:</b> Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении занятий                                                                                                                       | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 6:</b> Удовлетворены ли профессиональным уровнем инструктора-методиста                                                                                                                    | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 7:</b> Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о физкультурно-оздоровительной работы по                                                                             | 100%                          | 100%            | -                |

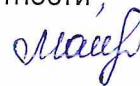
|                                                                                                                                                                                |      |      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---|
| месту жительства, о проведении физкультурных и спортивных мероприятий (сайты учреждений, сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другое) |      |      |   |
| <b>Вопрос 8:</b> Удовлетворены ли состоянием информации об учреждении, порядке и правилах проводимой учреждением работы                                                        | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 9:</b> Удовлетворены ли взаимоотношениями с инструктором-методистом                                                                                                  | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 10:</b> Удовлетворены ли качеством проводимых мероприятий, организуемых и проводимых инструктором-методистом                                                         | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 11:</b> Удовлетворены ли качеством проведения занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан мероприятий в целом:                        | 100% | 100% | - |
| <b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества                                                   | 100% | 100% | - |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности,  
 Департамента по социальным вопросам администрации  
 Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

**АКТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Наименование муниципальной работы: работа по обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (региональные)

Исполнитель муниципальной услуги: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 15 марта 2023 года №62 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:  
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 22 марта по 02 апреля 2023 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

| Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса                                                                                                                                                                                | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                          |                               | ДА, согласен    | НЕТ, не согласен |
| <b>Вопрос 1:</b> Удовлетворены ли условиями подготовки сборных команд к участию в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня                                                                                           | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 2:</b> Удовлетворены ли состоянием спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности и др.)            | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 3:</b> Удовлетворены ли оснащением спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия, спортивным инвентарем и оборудованием, необходимыми для тренировочных мероприятий                                     | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 4:</b> Удовлетворены ли квалификацией, опытом, профессиональной подготовкой специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 5:</b> Удовлетворены ли отношением специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в                                                                              | 100%                          | 100%            | -                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----|
| официальных спортивных мероприятиях (вежливость, внимание, информированность)                                                                                                                                                                                                                      |      |      |    |
| <b>Вопрос 6:</b> Удовлетворены ли условиями транспортировки спортивной команды до места проведения официального спортивного мероприятия и обратно                                                                                                                                                  | 100% | 100% | -- |
| <b>Вопрос 7:</b> Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию об организации работы по подготовке к участию и обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (от специалистов учреждения, сайт АУ «ЦФОР-Ритм», информационные стенды, другое | 100% | 100% | -  |
| <b>Вопрос 8:</b> Состоянием информации об АУ «ЦФОР-Ритм», порядке и правилах проводимой учреждением работы (на сайте АУ «ЦФОР-Ритм», информационных стендах, другое)                                                                                                                               | 100% | 100% | -  |
| <b>Вопрос 9:</b> Удовлетворены качеством обеспечения участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня в целом:                                                                                                                                     | 100% | 100% | -  |
| <b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества                                                                                                                                                                       | 100% | 100% | -  |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности  
 Департамента по социальным вопросам администрации  
 Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

**АКТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий

Исполнитель муниципальной услуги: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 15 марта 2023 года №62 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 22 марта по 02 апреля 2023 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

| Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса                                                                                                                                           | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                               | ДА, согласен    | НЕТ, не согласен |
| <b>Вопрос 1:</b> Удовлетворены ли Условиями размещения спортивных объектов (спортивных залов, площадок т.д.), на которых ведутся занятия по месту жительства                                        | 100%                          | 10%             | -                |
| <b>Вопрос 2:</b> Удовлетворены ли состоянием объектов (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности) | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 3:</b> Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили указанные Вами официальные физкультурные мероприятия необходимым спортивным оборудованием, инвентарем | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 4:</b> Удовлетворены ли режимом работы (расписанием занятий по месту жительства)                                                                                                          | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 5:</b> Удовлетворены ли профессиональным уровнем инструктора-методиста                                                                                                                    | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 6:</b> Удовлетворены ли уровнем безопасности во время занятий                                                                                                                             | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 7:</b> Удовлетворены ли взаимоотношением с инструкторами                                                                                                                                  | 100%                          | 100%            | -                |

|                                                                                                                                                                                               |      |      |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---|
| методистами (Вашим или вашего ребенка):                                                                                                                                                       |      |      |   |
| <b>Вопрос 8:</b> Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о физкультурно-оздоровительной работе по месту жительства, о проведении физкультурных и спортивных мероприятий | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 9:</b> Удовлетворены ли состоянием информации об АУ «ЦФОР-Ритм», порядке и правилах проводимой учреждением работы                                                                   | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 10:</b> Удовлетворены ли качеством мероприятий, организуемых и проводимых инструктором-методистом по месту жительства                                                               | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 11:</b> Удовлетворены ли качеством проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан в целом                                                    | 100% | 100% | - |
| <b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества                                                                  | 100% | 100% | - |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности  
 Департамента по социальным вопросам администрации  
 Заводоуковского городского округа

 Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»

 О.Н.Елсуфьева

**АКТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Наименование муниципальной работы: работа по проведению тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне (ГТО)».

Исполнитель муниципальной работы: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 15 марта 2023 года №62 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О. Н.

Период проведения опроса с 22 марта по 02 апреля 2023 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

| Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               | ДА, согласен    | НЕТ, не согласен |
| <b>Вопрос 1:</b> Физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых было предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, проводились в соответствии с Положениями о данных мероприятиях                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 2:</b> Прием нормативов испытаний комплекса ГТО на физкультурных и спортивных мероприятиях в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых было предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, проводились в соответствии с Государственными требованиями к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО), утвержденными приказом Минспорта России от 08 июля 2014 г. № 575. | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 3:</b> Удовлетворены ли местом проведения физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 4:</b> Удовлетворены ли состоянием информации о проведении физкультурных и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100%                          |                 |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---|
| спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      | 100% | - |
| <b>Вопрос 5:</b> Удовлетворены ли состоянием спортивных объектов (спортивных залов, плоскостных сооружений и т.д.) (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности), на которых проводились физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 6:</b> Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, необходимым спортивным оборудованием, инвентарем:                                                                                                                                         | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 7:</b> Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 8:</b> Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.):                                                                                                                                             | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 9:</b> Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО (сайт АУ «ЦФОР-Ритм», сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другие источники):                                                                       | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 10:</b> Удовлетворены ли качеством спортивных мероприятий в целом:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100% | 100% | - |
| <b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100% | 100% | - |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:

1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности  
департамента по социальным вопросам администрации  
Заводоуковского городского округа



Н.А. Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н. Елсуфьева

**АКТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению официальных спортивных мероприятий.

Исполнитель муниципальной работы: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 15 марта 2023 года №62 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:  
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 22 марта по 02 апреля 2023 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

| Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса                                                                                                                                                    | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                              |                               | ДА, согласен    | НЕТ, не согласен |
| <b>Вопрос 1:</b> Удовлетворены ли местом проведения указанных Вами официальных спортивных мероприятий                                                                                                        | 100%                          | 98,4%           | 1,6%             |
| <b>Вопрос 2:</b> Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили указанные Вами официальные спортивные мероприятия необходимым спортивным оборудованием, инвентарем             | 100%                          | 96,9%           | 3,1%             |
| <b>Вопрос 3:</b> Удовлетворены ли состоянием помещений (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)         | 100%                          | 95,3%           | 4,7%             |
| <b>Вопрос 4:</b> Удовлетворены ли соблюдением правил проведения указанных Вами официальных спортивных соревнований (соответствие Правилам соревнований по видам спорта, указанным в положении о мероприятии) | 100%                          | 95,3%           | 4,7%             |
| <b>Вопрос 5:</b> Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении указанных Вами официальных спортивных мероприятий (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.)                | 100%                          | 92,2%           | 7,8%             |

|                                                                                                                                                                                                                                          |      |       |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|
| <b>Вопрос 6:</b> Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава:                                                                                                                                                           | 100% | 96,9% | 3,1% |
| <b>Вопрос 7:</b> Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о проведении официальных спортивных соревнований (сайты учреждений, сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другое) | 100% | 95,3% | 4,7% |
| <b>Вопрос 8:</b> Удовлетворены ли качеством проведения официальных спортивных мероприятий в целом:                                                                                                                                       | 100% | 100%  | -    |
| <b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества                                                                                                             | 100% | 96,3% | -    |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности  
департамента по социальным вопросам администрации  
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

# **АКТ** **О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** **МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Наименование муниципальной услуги: услуга по организации отдыха детей и молодёжи.

Исполнитель муниципальной услуги: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм»

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 15 марта 2023 года №62 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги: главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О. Н.

Период проведения опроса с 22 марта по 024 апреля 20232 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

| Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса                                                                                                                                                               | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                         |                               | ДА, согласен    | НЕТ, не согласен |
| <b>Вопрос 1:</b> Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о предоставляемой услуге и спортивных мероприятиях (СМИ округа, сайт, сайт администрации округа, информационные стенды, телефон, другое) | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 2:</b> Удовлетворены ли открытостью и полнотой информации о проведении культурно-досуговых мероприятий на сайте учреждения, информационных стендах, в других источниках                                       | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 3:</b> Удовлетворены ли состоянием помещений (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)                    | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 4:</b> Удовлетворены ли материально-техническим оснащением спортивно-досуговых мероприятий:                                                                                                                   | 100%                          | 92,9%           | 7,1%             |
| <b>Вопрос 5:</b> Удовлетворены ли режимом работы, площадки по месту жительства, спортивной площадки:                                                                                                                    | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 6:</b> Удовлетворены ли профессиональным уровнем специалистов (руководителя площадки):                                                                                                                        | 100%                          | 100%            | -                |

|                                                                                                                                         |      |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|---|
| <b>Вопрос 7:</b> Удовлетворены ли взаимоотношением со специалистами (руководителем площадки):                                           | 100% | 100%  | - |
| <b>Вопрос 8:</b> Удовлетворены ли программой площадки:                                                                                  | 100% | 100%  | - |
| <b>Вопрос 9:</b> Удовлетворены ли качеством мероприятий, проводимых на площадке:                                                        | 100% | 100%  | - |
| <b>Вопрос 10:</b> Удовлетворены ли качеством выполнения муниципальной работы «Организация досуга детей, подростков и молодежи» в целом: | 100% | 100%  | - |
| <b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества            | 100% | 99,3% | - |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:  
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:  
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности  
департамента по социальным вопросам администрации  
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

**АКТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению физкультурных и спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

Исполнитель муниципальной работы: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 15 марта 2023 года №62 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:  
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 22 марта по 02 апреля 2023 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

| Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               | ДА, согласен    | НЕТ, не согласен |
| <b>Вопрос 1:</b> Окружные фестивали ВФСК ГТО проводились в соответствии с Положениями о данных мероприятии                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 2:</b> Прием нормативов испытаний комплекса ГТО в рамках окружных фестивалей ВФСК ГТО проводился в соответствии с Государственными требованиями к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО), утвержденными приказом Минспорта России от «19» июня 2017 г. № 542. | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 3:</b> Удовлетворены ли местом проведения окружных фестивалей ВФСК ГТО                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 4:</b> Удовлетворены ли состоянием информации о проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО                                                                                                                                                                                     | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 5:</b> Удовлетворены ли состоянием спортивных объектов (спортивных залов,                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%                          | 100%            | -                |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---|
| плоскостных сооружений и т.д.)<br>(соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил<br>(температурный режим, вентиляция и др.),<br>правил противопожарной безопасности), на<br>которых проводились окружные фестивали<br>ВФСК ГТО            |      |      |   |
| <b>Вопрос 6:</b> Удовлетворены ли уровнем<br>оснащения спортивных объектов, на которых<br>проходили окружные фестивали ВФСК ГТО<br>необходимым спортивным оборудованием,<br>инвентарем                                                                     | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 7:</b> Удовлетворены ли<br>профессиональным уровнем судейского<br>состава                                                                                                                                                                        | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 8:</b> Удовлетворены ли уровнем<br>безопасности при проведении окружных<br>фестивалей ВФСК ГТО (охрана<br>общественного порядка, наличие<br>медицинского работника и т.д.):                                                                      | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 9:</b> Удовлетворены ли имеющимися<br>возможностями получать информацию о<br>проведении официальных спортивных<br>соревнований (сайты учреждений, сайт<br>администрации округа, СМИ округа,<br>информационные стенды, афиши, телефон,<br>другое) | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 10:</b> Удовлетворены ли качеством<br>спортивных мероприятий в целом:                                                                                                                                                                            | 100% | 100% | - |
| <b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная<br>услуга удовлетворяет потребности<br>потребителя услуги и соответствует<br>стандарту качества                                                                                                                      | 100% | 100% | - |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа  
удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности  
департамента по социальным вопросам администрации  
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

**АКТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Наименование муниципальной работы: работа по обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (межмуниципальные).

Исполнитель муниципальной услуги: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 15 марта 2023 года №62 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 22 марта по 02 апреля 2023 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

| Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса                                                                                                                                                                                | Вес вопроса в итоговой оценке | Варианты ответа |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                          |                               | ДА, согласен    | НЕТ, не согласен |
| <b>Вопрос 1:</b> Удовлетворены ли условиями подготовки сборных команд к участию в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня                                                                                           | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 2:</b> Удовлетворены ли состоянием спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности и др.)            | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 3:</b> Удовлетворены ли оснащением спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия, спортивным инвентарем и оборудованием, необходимыми для тренировочных мероприятий                                     | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 4:</b> Удовлетворены ли квалификацией, опытом, профессиональной подготовкой специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях | 100%                          | 100%            | -                |
| <b>Вопрос 5:</b> Удовлетворены ли отношением специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением                                                                                                                  | 100%                          | 100%            | -                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---|
| участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (вежливость, внимание, информированность)                                                                                                                                                                                  |      |      |   |
| <b>Вопрос 6:</b> Удовлетворены ли условиями транспортировки спортивной команды до места проведения официального спортивного мероприятия и обратно                                                                                                                                                  | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 7:</b> Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию об организации работы по подготовке к участию и обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (от специалистов учреждения, сайт АУ «ЦФОР-Ритм», информационные стенды, другое | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 8:</b> Состоянием информации об АУ «ЦФОР-Ритм», порядке и правилах проводимой учреждением работы (на сайте АУ «ЦФОР-Ритм», информационных стендах, другое)                                                                                                                               | 100% | 100% | - |
| <b>Вопрос 9:</b> Удовлетворены качеством обеспечения участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня в целом:                                                                                                                                     | 100% | 100% | - |
| <b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:</b> муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества                                                                                                                                                                       | 100% | 100% | - |

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:  
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности  
департамента по социальным вопросам администрации  
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева