

АКТ О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги (работы): автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства - Ритм».

Акт составлен: 29 апреля 2020 года, автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства - Ритм».

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа Майер Н.А, начальник отдела АУ «ЦФОР - Ритм» Елсуфьева О.Н.

Вид контрольного мероприятия: плановое.

Период проведения контрольного мероприятия: с 15 по 23 апреля 2020 года

Объект контрольного мероприятия: муниципальные услуги (работы):

- Организации и проведения официальных спортивных мероприятий;
- Организации отдыха детей и молодёжи;
- Организации и проведения официальных спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- Организация и проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- Организации проведения официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий;
- Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (межмуниципальные);
- Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (региональные);
- Организация проведения занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан.

Показатели качества муниципальной услуги:

N п/п	Наименование показателя качества муниципальных услуг (работ)	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальных услуг (работ)	Фактическое значение показателя качества муниципальных услуг (работ)
1	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует АУ МО ЗГО «ЦФОР-Ритм»	Обязательное наличие документов, в соответствии с которыми работает учреждение: - Устав; - свидетельство о государственной регистрации на право оперативного управления зданиями; - свидетельство о государственной регистрации права постоянного (бессрочного) пользования земельными участками (при наличии	Имеется Имеется Имеются

		земельных участков); - свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе; - свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц; - санитарно-эпидемиологическое заключение; -Устав; -Коллективный договор; -Правила внутреннего трудового распорядка; -Положение об оплате труд; -Положение о наблюдательном совете; -Положение об оказании платных услуг; -Штатное расписание; -Расписание занятий; - Планы работ; -Журналы учета посещаемости -Положение о центре тестирования по выполнению нормативов испытаний (тестов) ВФСК ГТО в ЗГО	Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется Имеется
2	Условия размещения	Учреждение должно быть размещено в специально предназначенном здании, доступном для населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания.	Учреждение осуществляет деятельность в 3 зданиях со спортивными объектами, расположенных по адресам: - г.Заводоуковск, ул. Революционная, 113/2 (СК «Ритм») зданию требуется капитальный ремонт и реконструкция; - г.Заводоуковск, ул. Первомайская, 8 (СК «Центральный»); - г.Заводоуковск, ул. Заводская, 5 (шахматный клуб). Также работа ведется в СК «Новозаимский» по адресу: с. Новая-Заимка, ул.Первомайская,3., на лыжной базе по адресу: с. Новая Заимка, ул. Ленина,49 а. Здания приспособленные, доступные для населения. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания.
3		Помещения должны быть оснащены телефонной,	Помещения по адресам: Помещения учреждения,

	Требования к помещениям	факсимильной, электронной связью. Размеры и состояние помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.	расположенные по адресам: г. Заводоуковск, ул. Революционная, 113/2; ул. Первомайская, 8, оснащены телефонной и электронной связью. Здания учреждения приспособленные. Имеются средства противопожарной защиты объектов. Здание СК «Ритм», расположенное по адресу: г. Заводоуковск, ул. Революционная, 113/2, нуждается в капитальном ремонте и реконструкции.
4	Укомплектованность специалистами и их квалификация	Количество специалистов в соответствии со штатным расписанием. Соответствующее образование, квалификация, профессиональная подготовка, обладание знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей. Наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций. К деятельности по предоставлению муниципальных услуг (работ) не допускаются лица, лишенные права деятельности приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имеющие (имевшие) судимость за преступления, а равно подвергавшиеся уголовному преследованию за преступления, перечень	Штатным расписанием на 01.10.2019 года предусмотрены 55,75 штатных единицы, занято работников 70 человек, в том числе: - инструкторов-методистов – 17 единиц (18 человек), из них имеют высшее образование – 11, специальное среднее образование специальное – 4; начальное - профессиональное 2 чел. среднее – 2 чел. - спортсменов-инструкторов - 8,5 единиц (17 человек), из них имеют высшее образование - 10, специальное среднее образование - 7, среднее. На момент проверки имеется вакансия - 2 инструктора-методиста. Должностные инструкции имеются; Имеются справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факте уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования на всех работников учреждения.

		которых установлен Трудовым кодексом РФ в качестве оснований для недопущения лиц к педагогической деятельности или на занятие трудовой деятельностью в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних.	
5	Состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления муниципальных услуг (работ) населению	Информирование граждан о порядке предоставления муниципальных услуг (работ) должно осуществляться: - в средствах массовой информации (газета «Заводоуковские вести»); - на официальном сайте Заводоуковского городского округа, - на сайте учреждения; - на информационных стендах в учреждении. - ежегодный публичный доклад о состоянии и результатах деятельности. Наличие информационного стенда в учреждении с информацией: - порядок работы учреждения, включая порядок приема граждан; - нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность	Информация о наименовании и местонахождении учреждения, о муниципальной услуге оказываемой учреждением, средствах общения получателей услуги с сотрудниками учреждения доведена до сведения граждан через электронные СМИ: - в средствах массовой информации (газета «Заводоуковские вести»); - на официальном сайте Заводоуковского городского округа, - на сайте учреждения www.ritm-72.ru; - на информационных стендах в учреждении. Отчет о проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги, оказываемой учреждением, утвержденным стандартам качества публикуется: - на сайте учреждения www.ritm-72.ru; - на сайте администрации Заводоуковского городского округа http://zavodoukovsk.admtyumen.ru; - на сайте: www.bus.gov.ru Отчет о состоянии и результатах деятельности учреждения ежегодно публикуется в газете «Заводоуковские вести», на сайте учреждения www.ritm-72.ru; на сайте www.bus.gov.ru В зданиях учреждения имеются информационные стенды, материалы на которых

		учреждения и порядок предоставления муниципальных услуг (работ); - расписание работы объединений учреждения; - номера телефонов, почтовый и электронный адреса учреждения; - номера телефонов экстренных служб; - перечень документов, предоставляемых гражданином для получения муниципальных услуг (работ); - образцы заявлений, договоров необходимых для получения муниципальных услуг (работ).	обновляются своевременно.
6	Специальное и техническое оснащение	Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям, и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг (работ).	Учреждение оснащено специальным оборудованием, приборами, которые используются строго по назначению. Аппаратура, приборы, оборудование используется строго по назначению, содержатся в технически исправном состоянии.
7	Требования к организации и проведению мероприятий для населения	Информирование населения о планируемых мероприятиях; Предоставление информации о порядке доступа к участию в мероприятиях; Наличие приказов, положений о проведении	Информация о планируемых мероприятиях доводится до населения через СМИ округа. Годовые, месячные и недельные планы мероприятий, анонсы мероприятий, Положения о проведении мероприятий отражаются на официальном сайте Заводоуковского городского округа http://zavodoukovsk.admtyumen.ru в разделах «Общество» - «Спорт» - «Планы и анонсы», «Проекты в сфере спорта и молодежной политике», на сайте учреждения www.ritm-72.ru; Информация о планируемых мероприятиях доводится до населения также через объявления, информационные буклеты. Имеются приказы, предусматривающие назначение

	мероприятий; Содержание мероприятий должно соответствовать потребностям целевой аудитории, а также заявленным целям и задачам; Помещения для проведения мероприятий должны обеспечиваться необходимыми санитарно-бытовыми, административно-хозяйственными условиями, укомплектовываться необходимой мебелью, техническими средствами, охранным противопожарным оборудованием, отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям техники безопасности; Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении мероприятий в соответствии с нормативными правовыми актами, регуливающими обеспечение общественного порядка и общественной безопасности (в т. ч. своевременная подготовка необходимой документации); Учреждение должно быть укомплектовано медицинскими аптечками для оказания доврачебной помощи (обеспечивается наличие	ответственных и распределение обязанностей в период подготовки и проведения мероприятий, при необходимости разрабатываются положения о проведении мероприятий (положения). Соревнования проводятся в соответствии с разработанными Положениями, определяющими их цели, категории участников и условия участия. Также организуется проведение мероприятий по запросам получателей муниципальной услуги (работы). Помещения для проведения мероприятий обеспечиваются необходимыми санитарно-бытовыми, административно-хозяйственными условиями, техническими средствами, охранным противопожарным оборудованием. Общественный порядок и общественная безопасность при проведении мероприятий обеспечивается путем уведомления МО МВД РФ «Заводоуковский» Учреждение укомплектовано медицинскими аптечками (медикаменты годны к использованию). При проведении мероприятий обеспечивается наличие медицинской аптечки в
--	--	--

		медицинской аптечки в местах проведения мероприятий).	местах проведения мероприятий.
8	Показатели качества муниципальных услуг (работ)	Отсутствие жалоб со стороны получателей муниципальных услуг (работ); Уровень удовлетворенности потребителей муниципальных услуг (работ) условиями и качеством предоставляемых муниципальных услуг (работ) - 99,2%	В 2019 году не было зафиксировано жалоб со стороны получателей муниципальных услуг (работ), в журнале отзывов и предложений. По результатам опроса потребителей муниципальных услуг (работ), предоставленных в 2019 году, уровень удовлетворенности составил: - Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи» - 99,6%; - Муниципальная работа «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» – 100%; - Муниципальная работа «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО» - 100%; - Муниципальная работа «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» - 99,7%; - Муниципальная работа «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий» – 97,3%; - Муниципальная работа «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту жительства» - 99,1%. - Муниципальная работа «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях» - 98,3%; (межмуниципальные) - - Муниципальная работа «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях» (региональные) – 99,5%.
9	Специальное и техническое оснащение	АУ должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и	Учреждение оснащено специальным оборудованием, приборами, которые используются строго по

	приборами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям, и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг. Аппаратура, приборы, оборудование должны использоваться строго по назначению, должны содержаться в технически исправном состоянии. Наличие медицинской аптечки в помещении, медикаменты в аптечке должны быть годными к использованию.	назначению. При проведении занятий и мероприятий используются аппаратура и приборы в технически исправном состоянии. В помещениях имеются медицинские аптечки, медикаменты годны к использованию.
--	--	--

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено: фактическое значение показателей качества муниципальной услуги соответствует установленным стандартам значениям показателей качества муниципальной услуги.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0 (отсутствие выявленных в результате контрольного мероприятия нарушений требований стандарта качества либо единичный случай нарушения требований стандарта качества)

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: муниципальная услуга соответствует стандарту качества.

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта
и отчётности департамента по социальным
вопросам администрации
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР - РИТМ»



О.Н.Елсуфьева

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии:

Директор АУ «ЦФОР-Ритм»



С.А. Рыкованов

(Должность лица, в присутствии которого
проводилось контрольное мероприятие)

подпись

Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Директор АУ «ЦФОР - Ритм»

(Руководитель автономного
учреждения, предоставляющего муниципальную
услугу на основании муниципального
контракта)


_____ подпись

С.А.Рыкованов

_____ Ф.И.О.

К акту прилагаются: копия штатного расписания на 01.10.2019 года, расписание занятий на 2020 год.

Акт о проведении контрольного мероприятия получил:
29 апреля 2020 года

Директор АУ «ЦФОР - Ритм»

(Руководитель автономного
учреждения, предоставляющего муниципальную
услугу на основании муниципального
контракта)


_____ подпись

С.А. Рыкованов

_____ Ф.И.О.

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (межмуниципальные).

Исполнитель муниципальной услуги: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ комитета по спорту и молодежной политике администрации Заводоуковского городского округа от 20 марта 2020 года №2 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли условиями подготовки сборных команд к участию в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня	100%	100%	-
Вопрос 2: Удовлетворены ли состоянием спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности и др.)	100%	100%	-
Вопрос 3: Удовлетворены ли оснащением спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия, спортивным инвентарем и оборудованием, необходимыми для тренировочных мероприятий	100%	90,0%	10,0%
Вопрос 4: Удовлетворены ли квалификацией, опытом, профессиональной подготовкой специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях	100%	100%	-
Вопрос 5: Удовлетворены ли отношением специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в	100%	100%	-

официальных спортивных мероприятиях (вежливость, внимание, информированность)			
Вопрос 6: Удовлетворены ли условиями транспортировки спортивной команды до места проведения официального спортивного мероприятия и обратно	100%	100%	-
Вопрос 7: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию об организации работы по подготовке к участию и обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (от специалистов учреждения, сайт АУ «ЦФОР-Ритм», информационные стенды, другое	100%	100%	-
Вопрос 8: Состоянием информации об АУ «ЦФОР-Ритм», порядке и правилах проводимой учреждением работы (на сайте АУ «ЦФОР-Ритм», информационных стендах, другое)	100%	100%	-
Вопрос 9: Удовлетворены качеством обеспечения участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня в целом:	100%	95,5%	5%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	98,3%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы: 1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы: Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
департамента по социальным вопросам администрации
Заводоуковского городского округа

майер

Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»

Елсуфьева

О.Н.Елсуфьева

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению физкультурных и спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

Исполнитель муниципальной работы: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 20 марта 2019 года №2 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Окружные фестивали ВФСК ГТО проводились в соответствии с Положениями о данных мероприятии	100%	100%	-
Вопрос 2: Прием нормативов испытаний комплекса ГТО в рамках окружных фестивалей ВФСК ГТО проводился в соответствии с Государственными требованиями к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО), утвержденными приказом Минспорта России от «19» июня 2017 г. № 542.	100%	100%	-
Вопрос 3: Удовлетворены ли местом проведения окружных фестивалей ВФСК ГТО	100%	100%	-
Вопрос 4: Удовлетворены ли состоянием информации о проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)	100%	100%	-
Вопрос 5: Удовлетворены ли состоянием спортивных объектов (спортивных залов,	100%	100%	-

плоскостных сооружений и т.д.) (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности), на которых проводились окружные фестивали ВФСК ГТО			
Вопрос 6: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили окружные фестивали ВФСК ГТО необходимым спортивным оборудованием, инвентарем	100%	100%	-
Вопрос 7: Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава	100%	100%	-
Вопрос 8: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении окружных фестивалей ВФСК ГТО (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.):	100%	100%	-
Вопрос 9: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о проведении официальных спортивных соревнований (сайты учреждений, сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другое)	100%	100%	-
Вопрос 10: Удовлетворены ли качеством спортивных мероприятий в целом:	100%	100%	-
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа
удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
департамента по социальным вопросам администрации
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги: услуга по организации отдыха детей и молодежи.

Исполнитель муниципальной услуги: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм»

Основание проведения опроса: Приказ комитета по спорту и молодежной политике администрации Заводоуковского городского округа от 20 марта 2020 года №2 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги: главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О. Н.

Период проведения опроса с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о предоставляемой услуге и спортивных мероприятиях (СМИ округа, сайт, сайт администрации округа, информационные стенды, телефон, другое)	100%	100%	-
Вопрос 2: Удовлетворены ли открытостью и полнотой информации о проведении культурно-досуговых мероприятий на сайте учреждения, информационных стендах, в других источниках	100%	100%	-
Вопрос 3: Удовлетворены ли состоянием помещений (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)	100%	98,7%	1,3%
Вопрос 4: Удовлетворены ли материально-техническим оснащением спортивно-досуговых мероприятий:	100%	97,3%	2,7%
Вопрос 5: Удовлетворены ли режимом работы, площадки по месту жительства, спортивной площадки:	100%	100%	-
Вопрос 6: Удовлетворены ли профессиональным уровнем специалистов (руководителя площадки):	100%	100%	-

Вопрос 7: Удовлетворены ли взаимоотношением со специалистами (руководителем площадки):	100%	100%	-
Вопрос 8: Удовлетворены ли программой площадки:	100%	100%	-
Вопрос 9: Удовлетворены ли качеством мероприятий, проводимых на площадке:	100%	100%	-
Вопрос 10: Удовлетворены ли качеством выполнения муниципальной работы «Организация досуга детей, подростков и молодежи» в целом:	100%	100%	-
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	99,6%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
 департамента по социальным вопросам администрации
 Заводоуковского городского округа

 Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»

 О.Н.Елсуфьева

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению официальных спортивных мероприятий.

Исполнитель муниципальной работы: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа от 20 марта 2019 года №2 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли местом проведения указанных Вами официальных спортивных мероприятий	100%	100%	-
Вопрос 2: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили указанные Вами официальные спортивные мероприятия необходимым спортивным оборудованием, инвентарем	100%	100%	-
Вопрос 3: Удовлетворены ли состоянием помещений (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)	100%	100%	-
Вопрос 4: Удовлетворены ли соблюдением правил проведения указанных Вами официальных спортивных соревнований (соответствие Правилам соревнований по видам спорта, указанным в положении о мероприятии)	100%	100%	-
Вопрос 5: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении указанных Вами официальных спортивных мероприятий (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.)	100%	100%	-

Вопрос 6: Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава:	100%	97,6%	2,4%
Вопрос 7: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о проведении официальных спортивных соревнований (сайты учреждений, сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другое)	100%	100%	-
Вопрос 8: Удовлетворены ли качеством проведения официальных спортивных мероприятий в целом:	100%	100%	100%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	99,7%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
департамента по социальным вопросам администрации
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по проведению тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО в рамках всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне (ГТО)».

Исполнитель муниципальной работы: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ комитета по спорту и молодежной политике администрации Заводоуковского городского округа от 20 марта 2020 года №2 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа Майер Н.А. начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О. Н.

Период проведения опроса с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых было предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, проводились в соответствии с Положениями о данных мероприятиях	100%	100%	-
Вопрос 2: Прием нормативов испытаний комплекса ГТО на физкультурных и спортивных мероприятиях в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых было предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, проводились в соответствии с Государственными требованиями к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО), утвержденными приказом Минспорта России от 08 июля 2014 г. № 575.	100%	100%	-
Вопрос 3: Удовлетворены ли местом проведения физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	100%	100%	-
Вопрос 4: Удовлетворены ли состоянием информации о проведении физкультурных и	100%	100%	-

спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО			
Вопрос 5: Удовлетворены ли состоянием спортивных объектов (спортивных залов, плоскостных сооружений и т.д.) (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности), на которых проводились физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	100%	100%	-
Вопрос 6: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили физкультурные и спортивные мероприятия в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, необходимым спортивным оборудованием, инвентарем:	100%	100%	-
Вопрос 7: Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава	100%	100%	-
Вопрос 8: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.):	100%	100%	-
Вопрос 9: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о проведении физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК ГТО, в ходе которых предусмотрено тестирование выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО (сайт АУ «ЦФОР-Ритм», сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другие источники):	100%	100%	-
Вопрос 10: Удовлетворены ли качеством спортивных мероприятий в целом:	100%	100%	-
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы: 1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
департамента по социальным вопросам администрации
Заводоуковского городского округа



Н.А Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по организации и проведению официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий

Исполнитель муниципальной услуги: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ комитета по спорту и молодежной политике администрации Заводоуковского городского округа от 20 марта 2020 года №2 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли местом проведения указанных Вами официальных физкультурных мероприятий	100%	98,9%	1,1%
Вопрос 2: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, на которых проходили указанные Вами официальные физкультурные мероприятия необходимым спортивным оборудованием, инвентарем	100%	91,2%	8,8%
Вопрос 3: Удовлетворены ли состоянием объектов (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)	100%	92,3%	7,7%
Вопрос 4: Удовлетворены ли соблюдением правил проведения указанных Вами официальных физкультурных мероприятий (соответствие Правилам соревнований по видам спорта, указанным в положении о мероприятии)	100%	100%	-
Вопрос 5: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении указанных Вами официальных физкультурных мероприятий (охрана общественного порядка, наличие медицинского работника и т.д.)	100%	98,9%	1,1%

Вопрос 6: Удовлетворены ли профессиональным уровнем судейского состава:	100%	98,9%	1,1%
Вопрос 7: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о проведении официальных физкультурных мероприятий (сайты учреждений, сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другое)	100%	97,8%	2,2%
Вопрос 8: Удовлетворены ли качеством проведения официальных физкультурных мероприятий в целом:	100%	100%	-
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	97,3%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
 Департамента по социальным вопросам администрации
 Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (региональные)

Исполнитель муниципальной услуги: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ комитета по спорту и молодежной политике администрации Заводоуковского городского округа от 20 марта 2020 года №2 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы: Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли условиями подготовки сборных команд к участию в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня	100%	100%	-
Вопрос 2: Удовлетворены ли состоянием спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности и др.)	100%	100%	-
Вопрос 3: Удовлетворены ли оснащением спортивного объекта, на котором проводятся тренировочные мероприятия, спортивным инвентарем и оборудованием, необходимыми для тренировочных мероприятий	100%	95,7%	4,3%
Вопрос 4: Удовлетворены ли квалификацией, опытом, профессиональной подготовкой специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях	100%	100%	-
Вопрос 5: Удовлетворены ли отношением специалистов учреждения, занимающихся подготовкой к участию и обеспечением участия спортивных сборных команд в	100%	100%	-

официальных спортивных мероприятиях (вежливость, внимание, информированность)			
Вопрос 6: Удовлетворены ли условиями транспортировки спортивной команды до места проведения официального спортивного мероприятия и обратно	100%	100%	-
Вопрос 7: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию об организации работы по подготовке к участию и обеспечению участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (от специалистов учреждения, сайт АУ «ЦФОР-Ритм», информационные стенды, другое	100%	100%	-
Вопрос 8: Состоянием информации об АУ «ЦФОР-Ритм», порядке и правилах проводимой учреждением работы (на сайте АУ «ЦФОР-Ритм», информационных стендах, другое)	100%	100%	-
Вопрос 9: Удовлетворены качеством обеспечения участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях межмуниципального уровня в целом:	100%	100%	-
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	99,5%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы: 1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы: Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
Департамента по социальным вопросам администрации
Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование муниципальной работы: работа по проведению занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан

Исполнитель муниципальной работы: автономное учреждение муниципального образования Заводоуковский городской округ «Центр физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства – Ритм».

Основание проведения опроса: Приказ комитета по спорту и молодежной политике администрации Заводоуковского городского округа от 20 марта 2020 года №2 «О проведении оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными автономными учреждениями, утвержденным стандартам качества».

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной работы:
Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности департамента по социальным вопросам администрации Заводоуковского городского округа – Майер Н.А., начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм» Елсуфьева О.Н.

Период проведения опроса с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования):

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Удовлетворены ли условиями размещения спортивных объектов, на которых ведутся занятия	100%	100%	-
Вопрос 2: Удовлетворены ли уровнем оснащения спортивных объектов, спортивным оборудованием, инвентарем	100%	95,7%	4,3%
Вопрос 3: Удовлетворены ли состоянием объектов (соответствие требованиям санитарно-гигиенических норм и правил (температурный режим, вентиляция и др.), правил противопожарной безопасности)	100%	94,6%	5,4%
Вопрос 4: Удовлетворены ли режимом работы	100%	100%	-
Вопрос 5: Удовлетворены ли уровнем безопасности при проведении занятий	100%	100%	-
Вопрос 6: Удовлетворены ли профессиональным уровнем инструктора-методиста	100%	100%	-
Вопрос 7: Удовлетворены ли имеющимися возможностями получать информацию о физкультурно-оздоровительной работе по месту жительства, о проведении физкультурных и спортивных мероприятий	100%	100%	-

(сайты учреждений, сайт администрации округа, СМИ округа, информационные стенды, афиши, телефон, другое)			
Вопрос 8: Удовлетворены ли состоянием информации об учреждении, порядке и правилах проводимой учреждением работы	100%	100%	-
Вопрос 9: Удовлетворены ли взаимоотношениями с инструктором-методистом	100%	100%	-
Вопрос 10: Удовлетворены ли качеством проводимых мероприятий, организуемых и проводимых инструктором-методистом	100%	100%	-
Вопрос 11: Удовлетворены ли качеством проведения официальных спортивных мероприятий в целом:	100%	100%	-
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	99,1%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
1,0 (более 80% опрошенных потребителей считает, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества).

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной работы:
Муниципальная работа соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной работы составлен:

Главный специалист отдела бухгалтерского учёта и отчётности
 Департамента по социальным вопросам администрации
 Заводоуковского городского округа



Н.А.Майер

Начальник отдела АУ «ЦФОР – Ритм»



О.Н.Елсуфьева